



Estimado/a paciente

Permítame aprovechar esta oportunidad para informarle de un próximo cambio a nuestros procesos actuales que entrará en vigor para Healthcare Associates of Texas, Boardwalk Medical Services y la Wellness Clinic el **1 de diciembre de 2018**.

Como organización, es nuestra responsabilidad ofrecerle atención de la más alta calidad y un servicio al cliente excepcional, a la vez que le educamos acerca de su cobertura de seguros, facturas y los cargos asociados a la atención que recibe.

La política financiera que se adjunta que recibió con esta carta demuestra nuestro compromiso con nuestra promesa de educarle continuamente acerca de sus opciones relacionadas con los pagos y la cobertura general ofrecida por su plan.

Dicho esto, hay dos puntos principales de esta política financiera que quisiera destacar:

1. Vamos a pedirle a cada paciente que pague su copago, si corresponde, a la hora de la visita.

2. Les informaremos a todos los paciente cuáles son sus saldos pendientes, si corresponde, y pedirles qué método de pago prefieren.

Esencialmente, esto significa que se espera recibir el pago en el momento de la prestación de los servicios en nuestras clínicas.

Sin embargo, comprendemos que cada paciente puede tener circunstancias diferentes o atenuantes, por lo que buscaremos de manera proactiva la mejor opción de pago que funcione para sus necesidades.

Tome nota que si, a la hora de su cita no puede efectuar el pago, podrá habla con un representante en nuestra clínica para hablar de las opciones de pago. Simplemente pida ayuda en la entrada o en la salida.

Como punto final para las personas que **no tienen seguro** y no pueden hacer el pago a la hora de la visita, le identificaremos soluciones para el pago de la misma manera que se menciona más arriba.

A su salud,

Walter Gaman, MD

Fundador/Director ejecutivo